

Бизнес и IT в одном вагоне

Взгляд Product Owner

Евтушенко Олеся

Product Owner команды «Хаус», Product Manager направления КИС и ИФЛ, СПАО «Ингосстрах»

SAFe ?

«Мама, я этого никогда не пойму!»

«А что мы будем там хранить?»

«А знаем ли мы кодовый замок?»

«Как создать резюме на HeadHunter?»

Как мы плавали в Ниагарском водопаде

о продуктах КИС и ИФЛ



Отсутствие единого видения продукта и общеканального подхода.



Доработки конкретного канала не транслировались на другой.



ФТ, ТЗ, супер много бумаг и переписок.



Отсутствие экономического эффекта по задаче и подхода к приоритизации задач.



Отсутствие фокуса разработки на конкретной задаче.

А потом запрыгнули в вагон agile-поезда

Как сформировать продуктовый бэклог с командой. О продукте КИС.



В бэклоге фичи, проблемы пользователя у Product Owner.



Любые новые требования и потребности не в команду разработки, а через Product Owner.



Объединить каналы. Общеканальные груминги. Совместная приоритизация и анализ экономического эффекта.

Сформировать видение модели продукта во всех системах. Единый подход.

Участие в активностях бизнеса, касающиеся развития продукта (проекты). Зависимости в доработках.

Синхронизация команд разработки, участие в формировании требований и в демонстрации функционала.

Изучить проблемы пользователя через обращения в Help-Desk. Командная работа Help-Desk, РМ ДИТ, ведущих аналитиков и команды разработки. Бэклог «мелких задач».

Информирование пользователя о новом функционале (чек-листы, памятки). День релиза – тестирование на бою и первая обратная связь от конечного пользователя.

SAFe!

«А давайте еще!»