

# Бизнес и IT в одном вагоне

**Груцинова Светлана**

Лидер команды Менеджеров Продукта (PM), Business Owner (BO) СПАО «Ингосстрах»

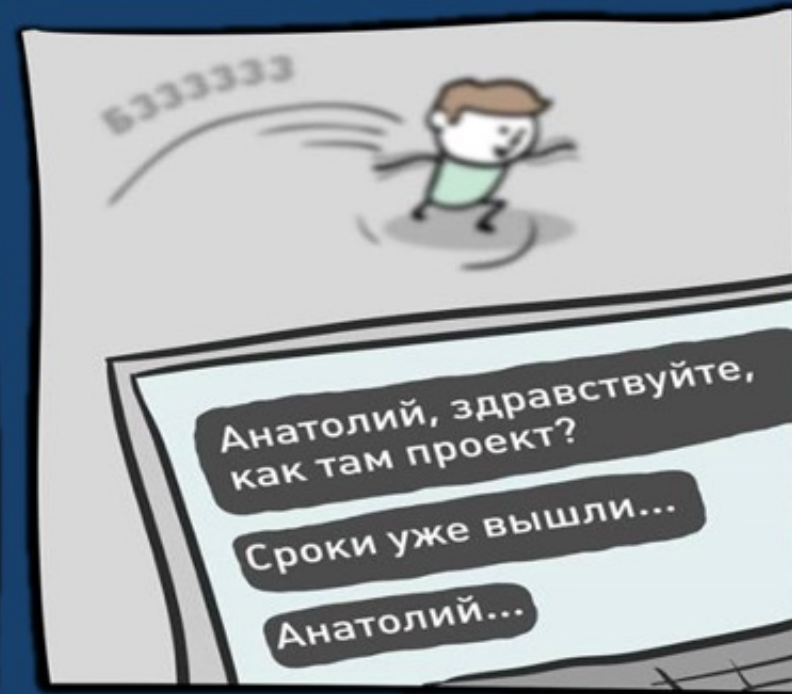
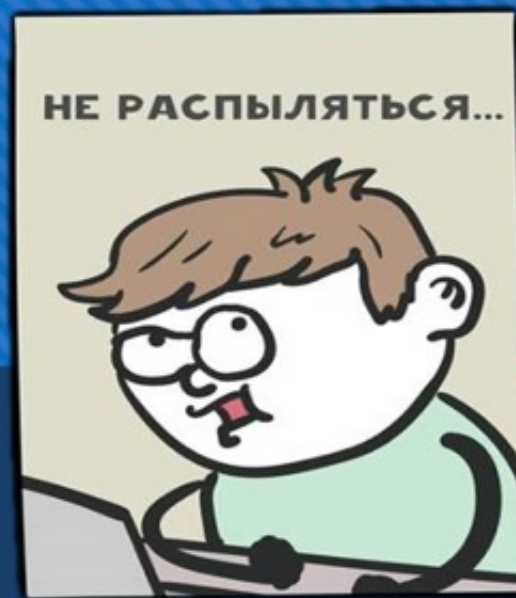
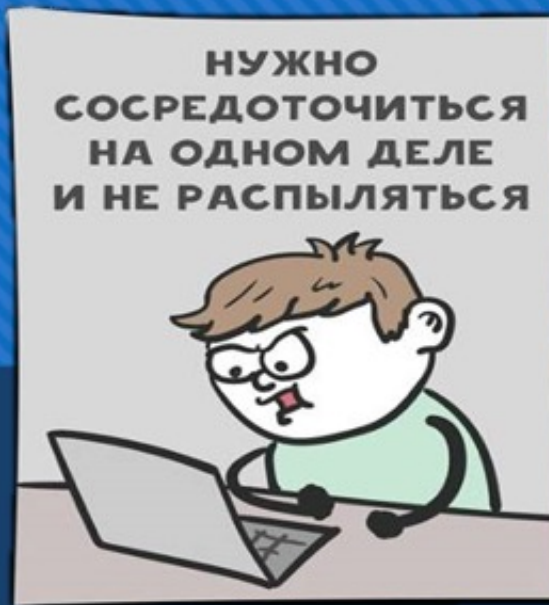


**Мы не должны были  
встретиться**



# IT глазами бизнеса это:

- Разные люди занимались одной и той же задачей
- Смена сотрудников, т.к. длительный процесс согласования
- Разный язык прочтения
- Нет комментариев от бизнеса





## Медленная работа IT







**Бизнес  
глазами IT  
ЭТО:  
Бизнес все хочет  
вчера**

**Бизнес  
глазами IT  
это:**

Сделайте кнопку, которая  
будет приносить деньги

- Нет конкретики
- Нет времени у Бизнеса на IT



**БАБЛО**





# С чем пришлось столкнуться?

- Процессы были запутаны и не разборчивы
- Не было единой точки входа бизнес задач
- Рассинхронизация задач

- Внедрение шло с конфликтами, как внутри каналов продаж, так и с ДИТ



- Мы искали общий язык через: общение, груминги, личные встречи с командами, радар (обратную связь от команд), подбор и замену РО, обучение РО, обучение бизнеса, рассказывали стратегию компании и каналов продаж, работа с каналами продаж



- Не было прозрачности
- Разработчик не дает идеи по реализации, а просто выполняет указания

Мы выстраивали новый процесс:

- строили бэклог, выработали единую форму беклога, выработали единый формат задач,
- синхронизировались во времени, в понятиях, в процессе,
- учились проводить PI, выявлять риски и как с ними работать,
- учились проводить SystemDemo, как оценивать задачи на SD, за что хвалить, и т.д.
- внедрили систему защиты задач перед ВО, РО и ВО вместе участвовали в защите задач

С чем пришлось  
столкнуться?

