



ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Экономика Agile-поездов

Анастасия Медведева, Ингосстрах



Анастасия Медведева,

СПАО «Ингосстрах»

Куратор направления портфеля

Курирует медицинское направление портфеля со стороны Проектного офиса. Ведет контроль реализации задач текущей деятельности, проектов и мероприятий стратегии медицинского блока.

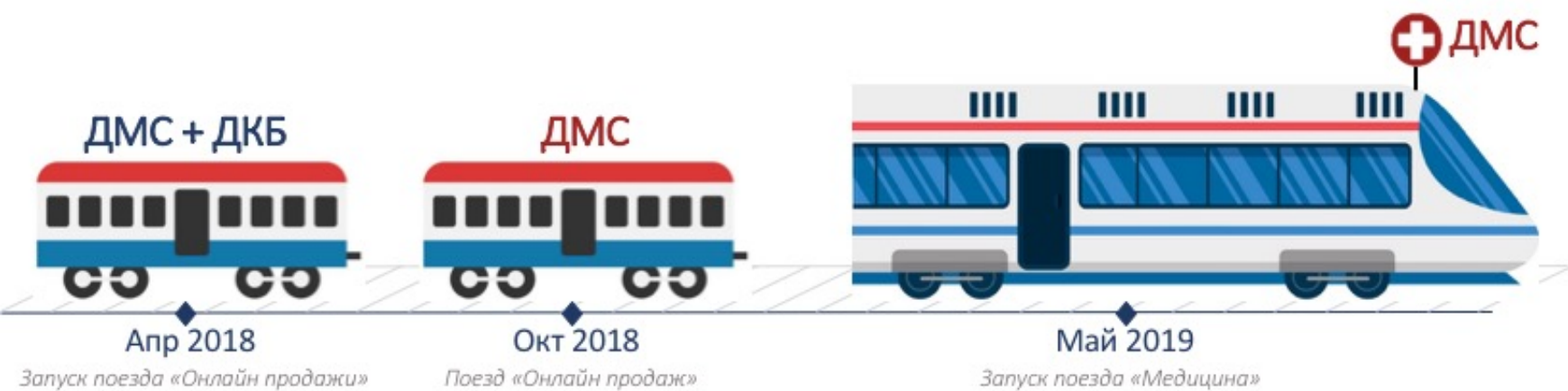
С запуска первого релизного Agile-поезда в 2018 году отвечает за развитие Agile-практик.

В 2019 году вместе с ИТ-департаментом организовала запуск отдельного поезда для медицинского блока. Ведет развитие процессов SAFe, коучинг участников и контроль проблем поезда.

Agile-поезд медицинского блока

ИНГОССТРАХ

Время для жизни



3

команды

>50

задействованных участников

>100

реализованных задач

>100 реализованных задач

Чтобы что?

Какой результат?

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Бэклог

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

+ Добавить карту

Разработка

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

+ Добавить карту

Проверка на
стенде

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

+ Добавить карту

Развертывание

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

+ Добавить карту

Выпущено

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

+ Добавить карту

Эффект достигнут

Задача

Описание ...


 Вложение

SFSTRYxxxxx

\$\$\$

Задача

Описание ...


 Вложение

SFSTRYxxxxx

\$

Задача

Описание ...


 Вложение

SFSTRYxxxxx

\$\$

Задача

Описание ...

 Вложение

SFSTRYxxxxx

\$

+ Добавить карту

Сколько стоит разработка?

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Годовой доход

3,5 млн



Цель

$$\frac{\text{затраты на ИТ}}{\text{доход}} = \frac{1}{10}$$

Стоимость разработки

8 млн (количество SP x стоимость 1 SP, SP – story point)

Как считаем эффект?

ИНГОССТРАХ

Время для жизни



Как считаем эффект?

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Направление эффекта

Что считаем?

Рост сборов



\$

Маржа

Сокращение РВД



\$

ФОТ высвободившихся ресурсов

Снижение убыточности



\$

Дополнительные снятия по счетам,
перенаправление потоков

Лояльность клиентов и качество сервиса

Снижение рисков

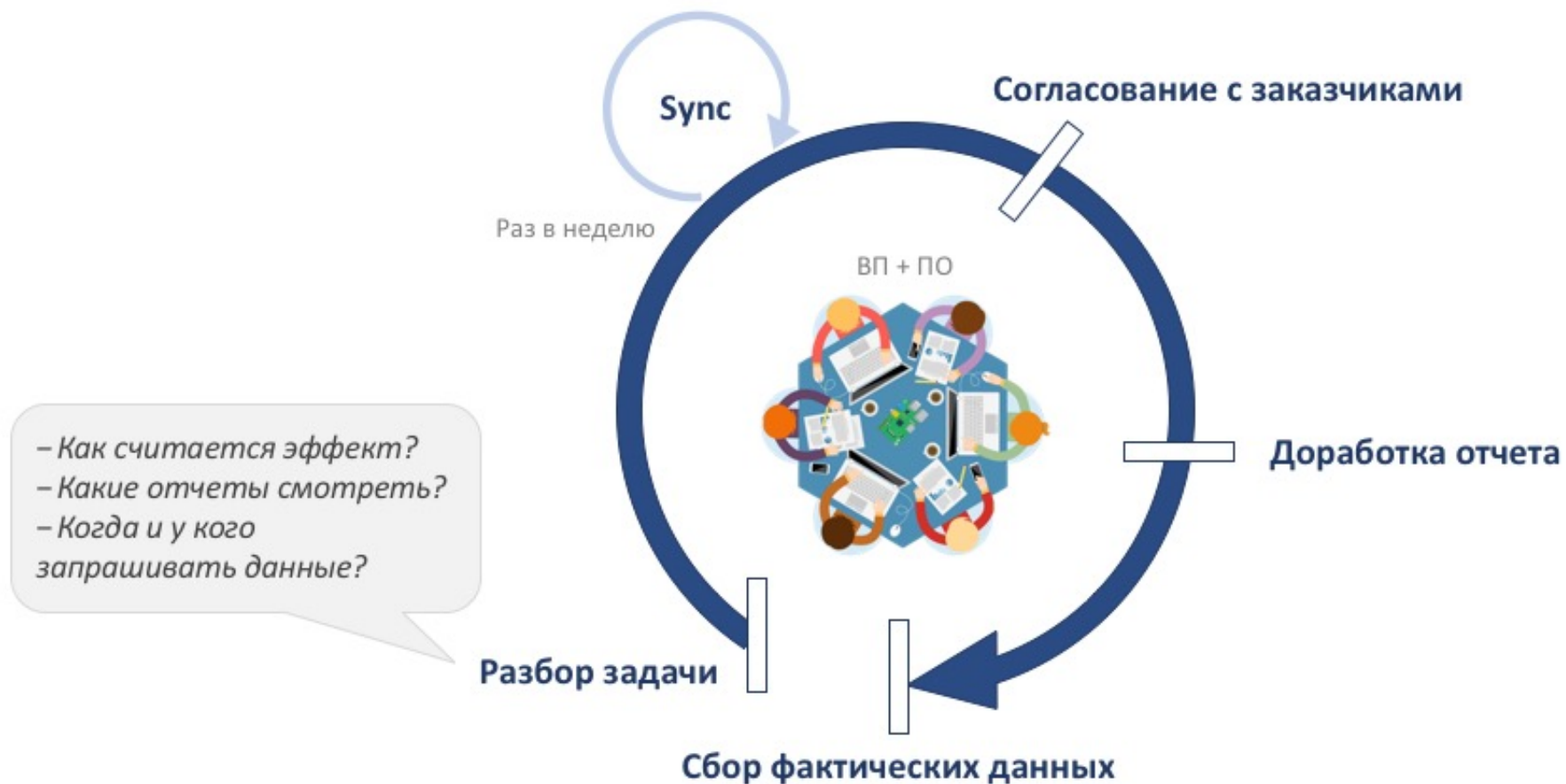


Качественные показатели

Как проверить фактический результат?

ИНГОССТРАХ

Время для жизни



За счет SAFe выросла прозрачность разработки:

Мы знаем, **сколько стоит реализация** каждой задачи
и **какой доход** она обеспечит

- Уровень портфеля
- Постановка в бэклог задач по отчетности для отслеживания эффекта
- Учет расходов реализации энейблеров в стоимости разработки бизнес-задач

	1 инкремент	2 инкремент	3 инкремент	4 инкремент
Рост сборов	21%	13%	32%	24%
Сокращение РВД	17%	27%	32%	38%
Снижение убыточности	4%	13%	18%	5%
Регуляторные и риски	8%	13%	5%	14%
Нет расчета эффекта	50%	33%	14%	19%*

**появились задачи на разработку отчетности для отслеживания эффекта*

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Спасибо!

Анастасия Медведева, Ингосстрах
Anastasiya.Medvedeva@ingos.ru