

Процесс работы с бэклогом

Постаногова Алина

Product Manager, лидер команды РО, СПАО «Ингосстрах»

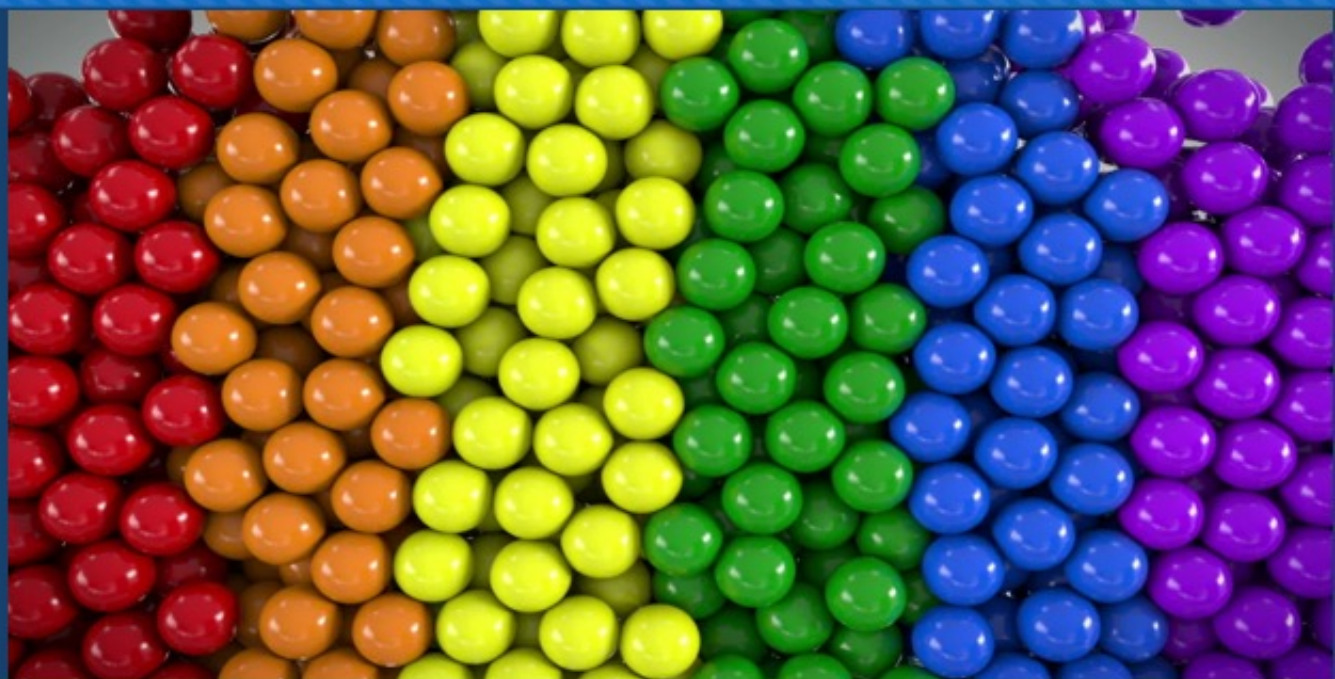
Product owners

300 фиц первого приоритета



Мероприятия по сбору бэклога

1. Разделили поток фич на подразделения заказчиков и направления
2. Ввели дедлайн приема фич
3. Обсуждаем бэклог с заказчиками до дедлайна
4. Ввели квоты на задачи для рассмотрения



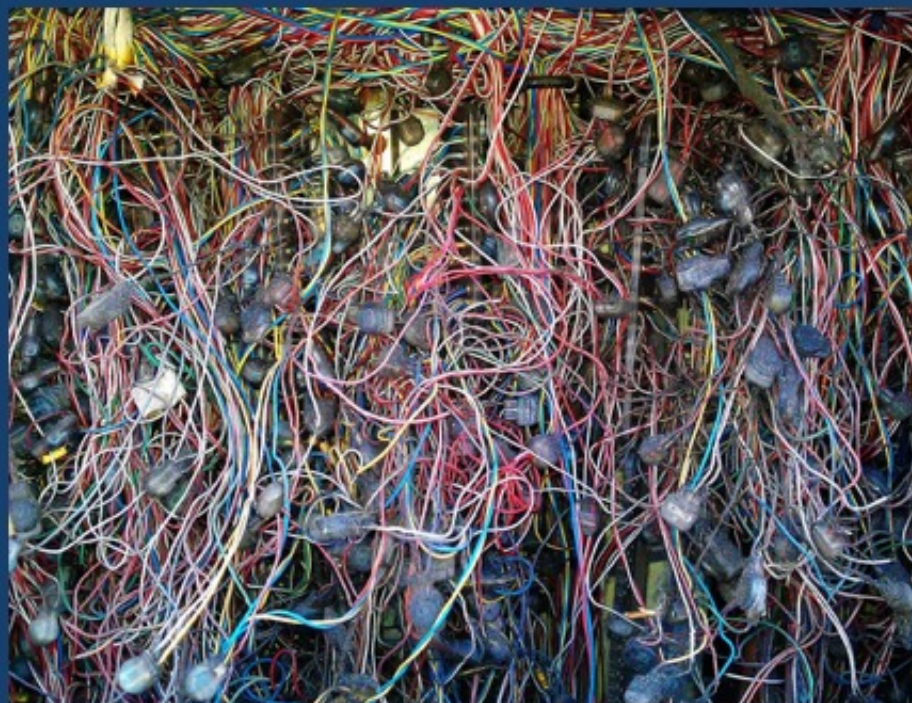
Итоги:

- Приоритизация Business Owner прошла в максимально короткие сроки (с 5 дней до нескольких часов)
- Задачи бэклога поступили в команды для грумминга за 2 недели до PI-планирования
- Заказчики более ответственно стали относиться к предоставлению требований и приоритизации на своем уровне

Мероприятия в течение инкремента

1. Синхронизация РО по бэклогу на момент приоритизации
2. РО Sync
3. Обзорные демо для РО
4. Лист ожидания
5. Ретроспектива для РО

Как изменились процессы:



Планы на будущее

Постоянное улучшение процессов



Ведение бэклога в ServiceNow



Просмотр задач IT-экспертами на этапе сбора бэклога

